
	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE		
	PLAN DE CONTINGENCIA	Página 1 de 11	

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

PLAN DE CONTINGENCIA TIC

OLIVA OLIVELLA GUARIN
Contralora

Vigencia 2016

Control Fiscal con Efectividad y Transparencia
Calle 48 Nro 17-25. Tels: 6025001-6020859 Fax 6022175
Email: info@contraloriabarrancabermeja.gov.co
Página Web: www.contraloriabarrancabermeja.gov.co

Tabla de contenido

INTRODUCCION	3
1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	5
4. ELEMENTOS SUSCEPTIBLES DE CONTINGENCIA.....	6
5. RESPALDO ELECTRONICO Y FISICO	7
6. GESTION DEL CONOCIMIENTO.....	10
7. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA TIC.....	11

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE		
	PLAN DE CONTINGENCIA	Página 3 de 11	



INTRODUCCION

La **CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA**, en cumplimiento de su misión institucional, como ente de control fiscal, y el logro de los objetivos plasmados en el plan estratégico, posee en la información su activo más valioso, y es en registros documentales, dónde se evidencian los resultados de su gestión a través del tiempo.

Cada uno de los procesos que se realizan en la entidad, reciben como insumo información, que luego es procesada y genera los resultados, que permiten emitir conceptos y tomar decisiones en pro del buen manejo de los recursos públicos de la ciudad de Barrancabermeja.

La implementación de las herramientas que ofrecen las Nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones, permiten que se agilicen los procesos y que éstos se den de forma eficiente.

En adelante, la implementación de nuevas herramientas de hardware, software, sistemas de información, accesos a los recursos tecnológicos y demás elementos que formen parte de las Tecnologías de la Información y de las comunicaciones de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, deben cumplir con las políticas de seguridad definidas y además, incluirse en el plan de contingencia.

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE		
	PLAN DE CONTINGENCIA	Página 4 de 11	



Este documento será revisado continuamente y se incorporarán los cambios a que haya lugar, cuando se identifiquen modificaciones o condiciones que así lo requieran, con la finalidad de que lo estipulado en el plan siga siendo ajustado y aplique de acuerdo a los requerimientos de la Contraloría Municipal.

1. OBJETIVO

Proporcionar a la Contraloría Municipal de Barrancabermeja un Plan de Contingencia TIC, que contenga las directrices, procedimientos e instructivos necesarios para poder garantizar la continuidad de las operaciones, procesos y servicios informativos críticos de la entidad, si se presentara algún siniestro, minimizando el riesgo no previsible y el impacto que dichos daños pudieran ocasionar.

2. ALCANCE

La formulación e implementación del Plan de Contingencia TIC de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, incluye elementos referidos a los sistemas de información, infraestructura tecnológica, equipos de cómputo, personal y servicios de la entidad.

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE		
	PLAN DE CONTINGENCIA	Página 5 de 11	

3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Contingencia: Posibilidad de que una cosa suceda o no suceda.

Plan de contingencia: Conjunto de procedimientos alternativos a la operatividad normal de cada entidad u organización. Su finalidad es la de permitir el funcionamiento de esta, aun cuando alguna de sus funciones deje de hacerlo por culpa de algún incidente tanto interno como ajeno a la entidad.

Copias de seguridad (Backup); Una copia de seguridad, copia de respaldo o también llamado backup (su nombre en inglés) en tecnologías de la información y comunicación, es una copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida.

Servidor espejo: Un servidor espejo, es un servidor que contiene exactamente la misma información que otro.

TIC: Tecnología de la Información y Comunicación.

Interrupción: Es una suspensión temporal de la ejecución de un proceso,

Resiliencia: Capacidad de una organización para resistir, cuando es afectada por una interrupción.



4. ELEMENTOS SUSCEPTIBLES DE CONTINGENCIA



El Plan de Contingencia de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja contempla los siguientes componentes,

Hardware

- Servidores
- Estaciones de trabajo (computadores de escritorio, computadores portátiles)
- Impresoras de red
- Dispositivos NAS de almacenamiento
- UPS
- Switches y Routers
- Sistema de circuito de cámaras de seguridad

Software

- Delfin (gestión financiera y gestión de adquisiciones)
- Software base (sistemas operativos y ofimática)
- Antivirus para las estaciones de trabajo
- Software de base de datos (SQL, PosgresSQL)
- Software de aplicación (apache, tomcat)
- Spark IM Client
- Pasivocol

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE		
	PLAN DE CONTINGENCIA	Página 7 de 11	

Respaldo de información

- Respaldo de la base de datos de Delfin
- Respaldo de la base de datos de Pasivocol
- Respaldo de la configuración de los servidores
- Respaldo de la configuración de los routers
- Respaldo del portal web
- Respaldo de los correos electrónicos
- Respaldo de los archivos del servidor de almacenamiento Buffalo

5. RESPALDO ELECTRONICO Y FISICO

La Contraloría Municipal de Barrancabermeja, centra el almacenamiento de su información en un servidor de archivos Buffalo con arreglo tipo RAID 1 (Almacenamiento redundante-Espejo) dentro del Data Center de la entidad.

Para protección de la información se tiene configurada una copia de seguridad automática incremental en un sharecenter NAS que se encuentra fuera del Data Center de la entidad.

Adicionalmente se realiza una copia de seguridad con periodicidad mensual de la información del servidor de archivos Buffalo en un servidor de archivos Linux Ubuntu, dentro de este servidor también se respalda la base de datos de Pasivocol, la configuración de los servidores, y la

configuración de los routers.

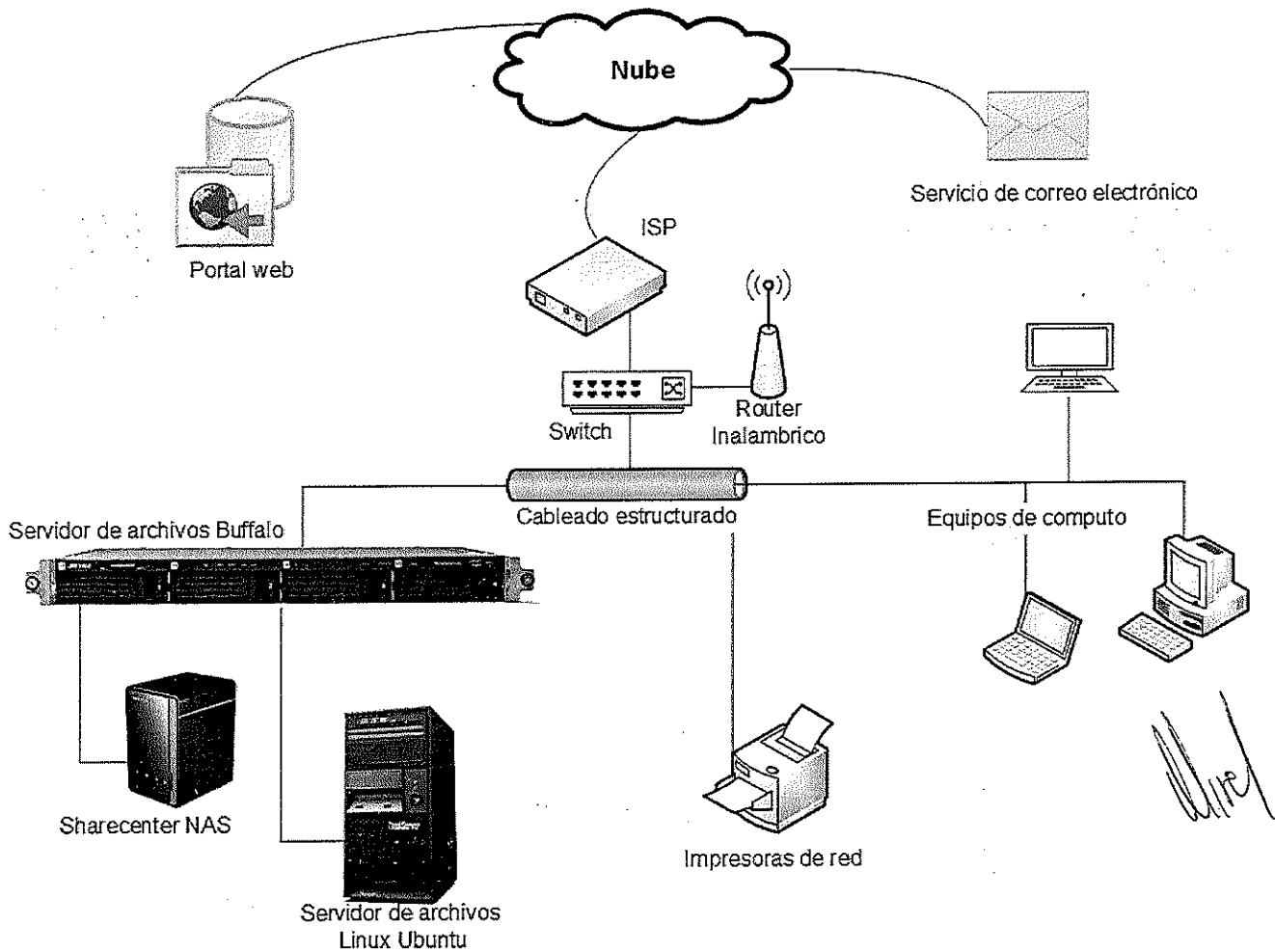
Las copias de respaldo de los archivos y base de datos de la página web, se realiza de forma automática en la nube dentro de nuestro hosting.

Los correos electrónicos son respaldados automáticamente, en G Suite a través del servicio de Google APPS que tenemos contratado.

El Sistema de circuito de cámaras de seguridad, respalda los archivos de video, en un DVR grabador de video digital con un disco duro de gran capacidad, y cuenta con una UPS independiente que se encarga de suministrarle energía en caso de ser interrumpida.

Toda nuestra plataforma tecnológica, está soportada por un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS), es un dispositivo que, gracias a sus baterías, puede proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado y se encarga de suministrar la energía necesaria a la infraestructura tecnológica de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, en caso de que exista una interrupción de la electricidad.

Estos procedimientos tienen por objetivo garantizar la continuidad del servicio en la entidad, protegiendo la integridad de la información ante un eventual desastre de índole natural o actividades delictivas.





6. GESTION DEL CONOCIMIENTO

Dado que la Contraloría Municipal, es un ente de servicios de control fiscal, y su naturaleza es técnica, permanentemente se desarrollan y fortalecen saberes en sus profesionales específicamente en los temas de normatividad estatal, control de gestión, gerencia y finanzas públicas, entre otros.

Bajo este escenario, el patrimonio, la riqueza y la fortaleza de este ente de control es la base de conocimiento de sus funcionarios, por ello todos los procesos y procedimientos se encuentran documentados, y la entidad está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad ICONTEC ISO 9001 y la NTC- GP 1000. Lo cual garantiza la existencia de una trazabilidad en todas las actuaciones realizadas.

Una de las políticas de talento humano es que los funcionarios deben socializar el conocimiento adquirido en cada una de las capacitaciones, además de compartir las memorias suministradas.

	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE		
	PLAN DE CONTINGENCIA	Página 11 de 11	

7. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA TIC

El Plan de Contingencia TIC, será revisado al menos una vez al año y podrá ser actualizado cuando así se disponga por este ente de control.


OLIVA OLIVELLA GUARÍN
Contralora Municipal

Proyecto: LUIS ALFONSO LOZANO CAMACHO
Profesional Universitario



Reviso: REINALDO GÓMEZ RODRÍGUEZ
Director Técnico de Fiscalización



